

PRESTAZIONI

All'interno delle sedi di servizio viene garantito:

- Assistenza socio-sanitaria diurna e notturna;
- Assistenza alberghiera;
- Assistenza infermieristica;
- Attività socio-assistenziali riabilitative;
- Lavaggio e servizio guardaroba;
- Cura capelli, pedicure e manicure di base;
- Prodotti per l'igiene di base.

Prestazioni a carico dell'ospite:

- Spese mediche e farmacologiche non inerenti la patologia principale;
- Spese per mantenere adeguato il vestiario personale;
- Spese per beni voluttuari;
- Spese per assistenza in caso di ricovero non inerente la patologia principale.

PROCESSO DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Le seguenti fasi indicano un ipotetico percorso:

- Richiesta del cittadino al medico di base e/o servizi sociali;
- Valutazione ed invio al Dipartimento salute mentale del territorio di residenza;
- Valutazione ed eventuale ricerca del servizio idoneo;
- Accesso al servizio e formulazione progetto di inserimento;
- Valutazioni periodiche;
- Programmazione eventuali trasferimenti riabilitativi evolutivi o involutivi.

REQUISITI DI ESCLUSIONE

- Età anagrafica inferiore ai 18 anni;
- Patologie fisiche importanti;
- Inadeguata copertura finanziaria.

TEMPI DI ATTESA

- Dai 10 ai 30 giorni dalla formulazione del progetto di inserimento.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Compilazione in ogni sua parte della Richiesta Inserimento;
- Carta d'identità valida, tessera sanitaria;
- Codice fiscale, certificato invalidità;
- Lettera di dimissione e relazioni specialistiche;
- Esami ematochimici e strumentali recenti.

COME SI ARRIVA

È possibile giungere presso la sede amministrativa:

- Con mezzo proprio dall'autostrada A4 prendere lo svincolo per la Valdastico fino all'uscita Dueville per poi proseguire verso nord direzione Marostica o Bassano.
- In autobus da Vicenza, Schio, Thiene o Asiago direzione Bassano con fermata a Marostica stazione; gli uffici della direzione amministrativa si trovano a circa 250 metri a nord vicino a Porta Bassano.

ORARIO

AMMINISTRAZIONE: dal lunedì al venerdì, mattino dalle ore 8.30 alle 12.30 - Pomeriggio dalle 14.00 alle 18.00.

U.R.P. (ufficio relazioni con il pubblico): martedì e giovedì dalle 11.00 alle 12.00.

UN SEGNO DI PACE

SOC. COOP. SOCIALE ONLUS



CARTA DEI SERVIZI

**SISTEMA INTEGRATO
DI ATTIVITA'
NELL'AMBITO DELLA
SALUTE MENTALE**

Sede amministrativa
via Campo Marzio, 73
36063 Marostica (VI)
tel. 0424.77922 - fax 0424 470913
E-mail: unsegno@libero.it
www.unsegnodipace.it.

Sede legale
via Cà Brusà, 36
36063 Marostica (VI)

Rev. 00 del 01/6/2011

PREMESSA

La presente Carta dei servizi è stata redatta in coerenza a quanto contenuto nei seguenti riferimenti normativi:

- direttiva del presidente del consiglio dei ministri che istituisce per la prima volta in Italia la carta dei servizi;
- La legge 273/95 che prevede la pubblicazione di schemi generali di riferimento per le carte dei servizi come requisito necessario ai fini dell'accreditamento;
- La legge regionale 22/2002 che fissa le norme generali in tema di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie e sociali;
- Le DGR 2473/2004, 2501/2004, 84/2007 e 1616/2008 le quali attribuiscono alla carta dei servizi valenza ai fini autorizzativi ed infine il Progetto obiettivo sulla tutela salute mentale (DGR 651/2010).

PRESENTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO

La cooperativa viene fondata nel 1985 da un gruppo di volontari con l'obiettivo di operare nell'ambito del disagio mentale attraverso l'attivazione del Centro Occupazionale Diurno per l'inserimento di ospiti dall'azienda Ulss n.3. nel 1990 viene sottoscritta la prima convenzione. Nel 1992 viene rilasciata la prima idoneità professionale per il COD e la prima Comunità terapeutica.

L'attuale configurazione prevede la presenza di sei Comunità alloggio, tre gruppi appartamento di cui uno in convenzione, due centri diurni e un Laboratorio-negoziato denominato Likelemba.

La cooperativa, in conformità alla L. 381/91 è retta con i principi della mutualità e non ha scopi di lucro. I servizi sono orientati alla risposta dei bisogni di persone con disagio psichico in coordinamento con i Dipartimenti di Salute Mentale e la programmazione dei Piani di Zona.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La cooperativa adotta i seguenti principi nella gestione dei servizi in riferimento al principio generale della unicità, globalità e centralità del cittadino/utente/ospite

PERSONALIZZAZIONE: la cooperativa opera con l'obiettivo del raggiungimento di un livello di qualità di vita migliore e del livello di massima autonomia possibile attraverso la personalizzazione degli interventi.

UGUAGLIANZA: a tutti gli ospiti sono assicurate opportunità di accesso a varie attività e prestazioni al fine di promuovere il loro benessere.

IMPARZIALITÀ: le varie sedi di servizio assicurano ad ogni persona prestazioni di pari livello qualitativo e le regole relative ai rapporti tra ospiti e il servizio si ispirano al principio di obiettività ed imparzialità.

DIRITTO DI SCELTA: agli ospiti viene garantito il diritto a poter scegliere, qualora possibile ed in accordo con le istituzioni pubbliche, fra le diverse possibilità di assistenza.

QUALITÀ EFFICACIA ED EFFICIENZA: le varie sedi di servizio si impegnano a garantire periodicamente valutazioni sulla qualità del servizio offerto al fine di elaborare eventuali piani di miglioramento del livello qualitativo.

SISTEMA INTEGRATO DI OFFERTA E CONTINUITÀ DEI PERCORSI: i vari servizi, nell'ambito dei progetti personalizzati, assicurano i passaggi successivi al trasferimento in altre sedi di servizio o alla dimissione per la presa in carico di altre strutture pubbliche o private.

SERVIZI

La gestione dei servizi viene assicurata da un Responsabile di sede e da coordinatori i quali assicurano la corretta esecuzione delle procedure. La gestione del sistema integrato viene assicurata dal Responsabile legale con funzioni di direzione generale con delega di coordinamento servizi all'utenza.

SEDI DI SERVIZIO

- Comunità Alloggio a 24 ore di assistenza: C.A. "Breganze", C.A. "S. Caterina", C.A. "Crosara", C.A. "Vallonara", C.A. "Anconetta";
- Comunità alloggio a 12 ore di assistenza: C.A. "Il Sentiero";
- Gruppo appartamenti a 4/6 ore di assistenza: G.A.P. "3b" e G.A.S. "Arcobaleno";
- Gruppo Appartamento protetto "Le Rose" del quale la cooperativa ne gestisce il servizio in convenzione con l'Azienda Ulss 3 Bassano;
- Centro Diurno "Vallonara".

ALTRI SERVIZI CORRELATI

- Infermeria centralizzata;
- Servizi amministrativi;
- Laboratorio-negoziato Likelemba.