

PRESTAZIONI

All'interno delle sedi di servizio vengono garantiti:

- Servizi socio sanitari e assistenziali (interventi terapeutici, riabilitativi/educativi, di risocializzazione, formativi occupazionali), come da Progetto Personalizzato da concordare con il Servizio inviante, l'Équipe, l'utente e la famiglia;
- Servizio pasti (colazione, pranzo, merenda e cena);
- Lavaggio e servizio guardaroba del vestiario;
- Servizio di pulizia della stanza dell'ospite;
- Prodotti per l'igiene personale di base, pedicure e manicure di base.

Prestazioni a carico dell'ospite:

- Prodotti per l'igiene personale personalizzati;
- Spese mediche e farmacologiche per problematiche non inerenti alla patologia psichiatrica, nonché visite specialistiche, cure, protesi dentarie, esami strumentali o altre prestazioni sanitarie effettuate dal SSN o da istituti privati;
- Spese per acquisto di beni personali (esempio: abbigliamento, scarpe, sigarette, beni voluttuari, consumazioni effettuate al di fuori del Servizio di appartenenza, trasporti personali); nel caso di inserimento presso i gruppi appartamento, sono a carico dell'ospite gli asciugamani;
- Spese per assistenza in caso di ricovero presso strutture ospedaliere o altre strutture di cura.

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Le seguenti fasi indicano un ipotetico percorso:

- Richiesta del cittadino al medico di base e/o servizi sociali;
- Valutazione ed invio al Dipartimento Salute Mentale del territorio di residenza;
- Valutazione ed eventuale ricerca del servizio idoneo;
- Accesso al servizio e formulazione progetto di inserimento;
- Valutazioni periodiche;
- Programmazione eventuali trasferimenti riabilitativi evolutivi.

REQUISITI DI ESCLUSIONE

- Età anagrafica inferiore ai 18 anni;
- Tossicodipendenza o alcolismo come condotte prevalenti;
- Gravi disabilità fisiche e intellettive (strutture inadatte per tipologia di lavoro) o sindromi organiche e comportamentali derivanti da traumi cranici;
- Presenza pregressa di gravi episodi di violenza fisica eterodiretti all'interno di strutture riabilitative affini (rischio recidiva);
- Rifiuto ed opposizione da parte dell'utente, ovvero assenza di compliance al percorso residenziale (eccezion fatta per persone in libertà vigilata o misure di sicurezza).

TEMPI DI ATTESA

- L'inserimento, salvo saturazione dei posti, dal momento della formalizzazione del progetto in UVMD, avviene entro 7 giorni.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Compilazione in ogni sua parte della "Richiesta Inserimento";
- Carta d'identità valida;
- Tessera sanitaria;
- Codice fiscale;
- Certificato invalidità civile;
- Lettera di dimissione recente o relazione specialistica;
- Esami ematochimici e strumentali recenti.

COME SI ARRIVA

È possibile giungere presso la sede amministrativa:

- Con mezzo proprio dall'autostrada A4 prendere lo svincolo per la Valdastico fino all'uscita Dueville per poi proseguire verso nord direzione Marostica o Bassano.
- In autobus da Vicenza, Schio, Thiene o Asiago direzione Bassano con fermata a Marostica stazione; gli uffici della direzione amministrativa si trovano a circa 700 metri in direzione Bassano d.G.

ORARIO

AMMINISTRAZIONE: dal lunedì al venerdì, mattino dalle ore 8.30 alle 12.30 - Pomeriggio dalle 14.00 alle 17.00.

U.R.P. (ufficio relazioni con il pubblico): martedì e giovedì dalle 11.00 alle 12.00.

UN SEGNO DI PACE

SOC. COOP. SOCIALE ONLUS

BROCHURE INFORMATIVA

SISTEMA INTEGRATO
DI ATTIVITA'
NELL'AMBITO DELLA
SALUTE MENTALE

Sede Amministrativa
Via Villaggio Giovanni Paolo II°, 17
36063 Marostica (VI)
Tel. 0424.77922 - Fax 0424.470913
E-mail: unsegno.info@unsegnodipace.it
www.unsegnodipace.it

Sede Legale
Via Cà Brusà, 36
36063 Marostica (VI)

Rev. 04 del 24/07/2020

PREMESSA

La presente Brochure informativa è stata redatta in coerenza a quanto contenuto nei seguenti riferimenti normativi:

- direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri che istituisce per la prima volta in Italia la carta dei servizi;
- la legge 273/95 che prevede la pubblicazione di schemi generali di riferimento per le carte dei servizi come requisito necessario ai fini dell'accreditamento;
- la legge regionale 22/2002 che fissa le norme generali in tema di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie e sociali;
- le D.G.R. 2473/2004, 2501/2004, 84/2007, 1616/2008 e 748/2011 (e successive modifiche) le quali attribuiscono alla carta dei servizi valenza ai fini autorizzativi ed infine il Progetto obiettivo sulla tutela salute mentale (D.G.R. 651/2010).

PRESENTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO

La Cooperativa viene fondata nel 1985 da un gruppo di volontari con l'obiettivo di operare nell'ambito del disagio mentale attraverso l'attivazione del Centro Occupazionale Diurno per l'inserimento di ospiti dall'Azienda Ulss n.3. Nel 1990 viene sottoscritta la prima convenzione. Nel 1992 viene rilasciata la prima idoneità professionale per il COD e per la prima Comunità terapeutica.

L'attuale configurazione prevede la presenza di sette comunità terapeutiche e di cinque appartamenti monitorati (G.A.P.).

La Cooperativa gestisce inoltre, attraverso committenze ed in collaborazione con il Consorzio Prisma, due comunità alloggio base e un servizio di intervento domiciliare a Vicenza specializzato per pazienti con gravi problemi psichici presso l'Azienda Ulss 8.

La Cooperativa, in conformità alla L. 381/91 si ispira ai principi della mutualità e non ha scopi di lucro. I servizi sono orientati alla risposta dei bisogni di persone con disagio psichico in coordinamento con i Dipartimenti di Salute Mentale e la programmazione dei Piani di Zona.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La Cooperativa adotta i seguenti principi nella gestione dei servizi in riferimento al principio generale della unicità, globalità e centralità del cittadino/utente/ospite. Riconosce pertanto la/il:

PERSONALIZZAZIONE: la cooperativa opera con l'obiettivo del raggiungimento di un livello di qualità di vita migliore e del livello di massima autonomia possibile attraverso la personalizzazione degli interventi.

UGUAGLIANZA: a tutti gli ospiti sono assicurate opportunità di accesso a varie attività e prestazioni al fine di promuovere il loro benessere.

IMPARZIALITÀ: le varie sedi di servizio assicurano ad ogni persona prestazioni di pari livello qualitativo e le regole relative ai rapporti tra ospiti e il servizio si ispirano al principio di obiettività ed imparzialità.

DIRITTO DI SCELTA: agli ospiti viene garantito il diritto a poter scegliere, qualora possibile ed in accordo con le istituzioni pubbliche, fra le diverse possibilità di assistenza.

QUALITÀ EFFICACIA ED EFFICIENZA: le varie sedi di servizio si impegnano a garantire periodica-

del livello qualitativo.

SISTEMA INTEGRATO DI OFFERTA E CONTINUITÀ DEI PERCORSI: i vari servizi, nell'ambito dei progetti personalizzati, assicurano i passaggi successivi di trasferimento in altre sedi di servizio o di dimissione per la presa in carico di altre strutture pubbliche o private.

SERVIZI

La gestione dei servizi viene assicurata da un Responsabile di sede e da Coordinatori, i quali collaborano per la corretta esecuzione delle procedure.

La gestione del sistema integrato viene assicurata dal Responsabile legale con funzioni di direzione generale e delega di coordinamento servizi all'utenza.

SEDI DI SERVIZIO

- Comunità Alloggio a 24 ore di assistenza: C.A.E. "Anconetta", C.A.E. "Breganze", C.A.E. "Crosara", C.A.E. "S. Caterina", C.A.B. "Vallonara", C.A.E. "Grancona";
- Comunità Alloggio a 12 ore di assistenza: C.A.B. "Il Sentiero";
- Gruppo Appartamenti a 4/6 ore di assistenza: G.A.P. "3B", G.A.P. "Vallonara", G.A.P. "Le Rose", G.A.P. "Arcobaleno" e G.A.P. "3C";

ALTRI SERVIZI CORRELATI

- Infermeria centralizzata;
- Servizi amministrativi;
- Commesse con il SSN in collaborazione con il Consorzio Prisma.