

# **Bilancio Sociale 2022**

Approvato in Assemblea dei Soci il 12.05.2023



**UN SEGNO DI PACE  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**

## Sommario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Sommario.....                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2  |
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....                                                                                                                                                                                              | 6  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 7  |
| Aree territoriali di operatività.....                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....                                                                                                                                                                                                              | 7  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....                                                                                                                                                    | 7  |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....                                                                                                                                                                                                                                           | 8  |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...).....                                                                                                                                                                                              | 8  |
| Contesto di riferimento.....                                                                                                                                                                                                                                                                           | 8  |
| Storia dell'organizzazione.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 9  |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                           | 11 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....                                                                                                                                                                                                                                         | 11 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....                                                                                                                                                                                                     | 11 |
| Modalità di nomina e durata carica.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 12 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media.....                                                                                                                                                                                                                                                             | 12 |
| Tipologia organo di controllo.....                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....                                                                                                                                                                                                                                                              | 14 |
| Commento ai dati.....                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 16 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....                                                                                                                                                                                                                     | 16 |
| Composizione del personale.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 16 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....                                                                                                                                                                                                                                                | 19 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 20 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei<br>rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai<br>componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"<br>..... | 21 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti<br>dell'ente.....                                                                                                                                                                                                     | 21 |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di<br>autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali<br>e numero di volontari che ne hanno usufruito.....                                                               | 21 |

|     |                                                                                                                                                                                                                   |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6.  | OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....                                                                                                                                                                                        | 22 |
|     | Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....                                                                                                                                                        | 22 |
|     | Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....                                                                                                         | 22 |
|     | Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....                                                                                                                        | 22 |
|     | Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati ..... | 22 |
| 7.  | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....                                                                                                                                                                            | 24 |
|     | Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....                                                                                                             | 24 |
|     | Capacità di diversificare i committenti .....                                                                                                                                                                     | 25 |
| 8.  | INFORMAZIONI AMBIENTALI.....                                                                                                                                                                                      | 27 |
|     | Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....                                                                                                                                                | 27 |
|     | Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....                                                                                                                                                            | 27 |
|     | Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....                                                              | 27 |
| 9.  | INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....                                                                                                                                                        | 28 |
|     | Tipologia di attività .....                                                                                                                                                                                       | 28 |
| 10. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....                                                                                                                                                                           | 28 |
|     | Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale: Nessuna.....                                                                                           | 28 |
|     | La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? In fase di attuazione nel corso del 2023. ....                                                                                           | 28 |
|     | La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Non richiesto nel 2022. ....                                                                                                                   | 28 |
|     | La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì (ISO 9001:2015). ....                                                                                             | 28 |
| 11. | MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....                                                                                                   | 29 |
|     | Relazione organo di controllo .....                                                                                                                                                                               | 30 |

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il DM del 4 luglio 2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) stabilisce l'obbligo, anche per le cooperative sociali, a partire dall'esercizio 2020, di redazione, deposito e pubblicazione del Bilancio Sociale. Il decreto definisce il bilancio sociale «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio» (§ 2).

Nello specifico, le finalità del Bilancio sociale sono:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Inoltre, le Linee guida che vengono adottate dal DM del 4 luglio 2019 stabiliscono che la redazione del bilancio sociale deve attendersi ai principi di:

i) rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

ii) completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

iii) trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

iv) neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione

senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;

v) competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;

vi) comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

vii) chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

viii) veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

ix) attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

x) autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione "rende conto", a tutti i portatori di interessi, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali ed economici. Il coinvolgimento trasversale della cooperativa ai diversi livelli è stato attuato attraverso la creazione di un gruppo di lavoro costituito da un consigliere di Amministrazione, dal responsabile amministrativo, dal responsabile del personale e dal responsabile della formazione. Si è proceduto a integrare i dati presenti nei documenti di programmazione, controllo e valutazioni già presenti (Piano annuale, Bilancio, gestione della qualità ISO9001:2015, Report generale di cooperativa). Il Consiglio di Amministrazione in collaborazione con la Direzione ha definito gli obiettivi strategici, individuato i diversi portatori d'interesse, registrato i risultati conseguiti dall'attività della cooperativa. Sono stati coinvolti i principali portatori di interesse tramite riunioni, incontri, somministrazione di questionari di soddisfazione. Il Bilancio sociale verrà sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci, depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet della cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | UN SEGNO DI PACE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS           |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 01735780247                                                     |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 01735780247                                                     |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A                                   |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | VIA CA' BRUSA' 36 - 36063 - MAROSTICA (VI) - MAROSTICA (VI)     |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A142209                                                         |
| <b>Telefono</b>                                                               | 0424/77922                                                      |
| <b>Fax</b>                                                                    | 0424/470913                                                     |
| <b>Sito Web</b>                                                               | www.unsegnodipace.it                                            |
| <b>Email</b>                                                                  | unsegno.info@unsegnodipace.it;amministrazione@unsegnodipace.it; |
| <b>Pec</b>                                                                    | coopunsegno@legalmail.it                                        |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 87.20.00                                                        |

#### **Aree territoriali di operatività**

Provincia di Vicenza. Azienda ULSS 7 Pedemontana e Azienda ULSS 8 Berica.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La UN SEGNO DI PACE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS esercita in via stabile e principale attività d'impresa di interesse generale, senza scopo di lucro, per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La UN SEGNO DI PACE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS fornisce prestazioni assistenziali e riabilitative nell'ambito della salute mentale, prestazioni socio-sanitarie individuate all'interno del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Nessuna

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b>      | <b>Anno</b> |
|---------------------------|-------------|
| Federsolidarietà          | 1990        |
| Unioncoop-Confcooperative | 2017        |

### ***Consorzi:***

| <b>Nome</b>                |
|----------------------------|
| Prisma Società Cooperativa |

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

| <b>Denominazione</b>                                                                     | <b>Quota</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| UNIONCOOP SOCIETA'                                                                       | 26,00        |
| CONAI                                                                                    | 5,00         |
| COOPERATIVA CONSUMATORI MAROSTICA                                                        | 25,00        |
| FINANZA SOCIALE CONSORZIO DI IMPRESE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - COSTABISSARA | 2375,00      |
| PRISMA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE - VICENZA                                 | 25,00        |

## **Contesto di riferimento**

La Cooperativa, conformemente alla Legge nr. 381/91, è retta con i principi della mutualità e non ha scopi di lucro.

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lettera a) della Legge 381/91;
- la collaborazione con le forze economiche e produttive, incluse le cooperative sociali finalizzate all'inserimento lavorativo, affinché inseriscano nei propri organici persone con iniziali difficoltà che abbiano espresso capacità professionali apprezzabili, anche se limitate, nell'ambito di percorsi formativi messi in atto dalla cooperativa;
- la sensibilizzazione degli enti pubblici e privati e della comunità tutta al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed accoglienza ed al recupero globale di persone in stato di bisogno o in qualunque modo emarginate;

- operare per il benessere psico-fisico dell'individuo;
- operare per sostenere la solidarietà fra i popoli, al fine di costruire nuovi rapporti fra uomo e uomo e natura, realizzando così un nuovo modello di sviluppo, senza scopi di lucro;
- operare per costruire una cultura della pace, della non violenza, con l'apertura multi-etnica e multirazziale.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all'apporto dei soci, l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa può operare anche con terzi, sempre nel rispetto del principio di prevalenza di cui agli articoli 2512 e seguenti c.c.

A norma della legge nr. 142/01 e successive modificazioni il socio di cooperativa stabilisce con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente, con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale. La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali. (Statuto, art.3)

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa "UN SEGNO DI PACE" nasce nel 1985 da un gruppo di volontari con l'obiettivo di operare nell'ambito del disagio mentale con l'attivazione di un Centro Diurno a Vallonara di Marostica per l'inserimento di ospiti provenienti dall'allora Azienda Ulss 3 di Bassano del Grappa-Asiago.

Nel 1990 viene sottoscritta la prima convenzione. Nel 1992 viene rilasciata l'idoneità professionale per il Centro diurno occupazionale e per la Comunità Terapeutica di Vallonara di Marostica.

Il buon esito della cooperazione con i Servizi Pubblici ha sostenuto la riuscita delle successive strutture residenziali e appartamenti, collocati nei comuni limitrofi alla sede sociale. Con l'attuazione delle D.G.R. 1673 del 2018 e D.G.R. 522 del 2020 la Cooperativa si comporrà di: 1 CTRP di tipo B, 1 CAE, 2 CAB e 2 appartamenti protetti.

Dal 2012 la Cooperativa gestisce in Az. Ulss 8 Berica attraverso un appalto due Comunità alloggio base in Parco S. Felice del DSM di Vicenza. Dal 2014 si occupa di un Progetto innovativo di Interventi domiciliari socio-riabilitativi in collaborazione con altre cooperative del territorio vicentino afferenti al Consorzio Prisma.

Dal luglio 2019 la Cooperativa ha attivato una nuova CAE nel comune di Val Liona (VI) nel territorio ULSS8 Berica.

Nel 2021 la Cooperativa gestisce in appalto le due R.S.S.P. di riferimento per ULSS7 Pedemontana. Nel corso del 2022 si è completata la trasformazione in ottemperanza del DGR 522/2020 della CAB Vallonara in CTRP-B e della CAE Breganze in CAB. La Cooperativa è certificata ISO 9001:2015 per il miglioramento continuo della qualità (MCQ) e per l'accreditamento istituzionale (DGR 1616 del 17 giugno 2008).

Nel 2008 dalla CCIAA riceve il riconoscimento del premio "Progresso Economico 2008". I servizi sono orientati alla risposta dei bisogni di persone con disagio psichico e psichiatrico in coordinamento con il Dipartimento di Salute Mentale territoriale attraverso la programmazione dei Piani di Zona.

**I servizi attivi a gestione diretta nel 2022 sono i seguenti:**

- COMUNITA' TERAPEUTICA RESIDENZIALE PROTETTA-B 'VALLONARA' (P.L.11);
- COMUNITA' ALLOGGIO ESTENSIVA 'ANCONETTA' (P.L.12);
- COMUNITA' ALLOGGIO ESTENSIVA 'GRANCONA' (P.L.14);
- COMUNITA' ALLOGGIO BASE 'BREGANZE' (P.L.9);
- COMUNITA' ALLOGGIO BASE 'IL SENTIERO' (P.L.8);
- GRUPPO APPARTAMENTO PROTETTO 'LE ROSE' (P.L.3);
- GRUPPO APPARTAMENTO PROTETTO 'ARCOBALENO' (P.L.3);
- GRUPPO APPARTAMENTO SOCIALE 'VALLONARA' (P.L.4);

**I servizi in appalto nel 2022 sono i seguenti:**

- COMUNITA' ALLOGGIO BASE 'GARDENIA 1 e 2'; (P.L. 6+6);
- RESIDENZA SOCIO SANITARIA PSICHIATRICA 'SIRTAKI' (P.L.20);
- RESIDENZA SOCIO SANITARIA PSICHIATRICA 'NAMASTE' (P.L.20);
- RESIDENZIALITA' LEGGERA ULSS 7 Pedemontana (in collaborazione con altre cooperative del territorio/Consorzio Prisma);
- INTERVENTI DOMICILIARI ULSS 8 Berica (in collaborazione con altre cooperative del territorio/Consorzio Prisma).

**Progetti in fase di definizione e attivazione nel corso del 2023:**

- CAE "S. Marco" (P.20), Mestre (VE);
- GAP "S. Marco" (4), Mestre (VE);
- Istituto Canossiano Schio (VI) "Casa Caritas" - Gestione del servizio socio-assistenziale.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 62     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 5      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Soci sovventori e finanziatori      |

Dei 62 soci cooperatori lavoratori numero 5 soci risultano iscritti nelle liste categorie speciali, mentre dei 5 soci volontari numero 1 soci risultano iscritti nelle liste speciali.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|---------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Daniele Camazzola             | Sì                                            | Maschio | 47  | 26/04/2016  | nessuno                                                            | 3              |                                                                                         | No                                                                                             | Presidente                                                                                                                          |
| Barbara Poli                  | No                                            | Femmina | 48  | 05/07/2022  | nessuno                                                            | 3              |                                                                                         | No                                                                                             | Vicepresidente                                                                                                                      |
| Simone Signoretti             | No                                            | Maschio | 44  | 13/05/2019  | nessuno                                                            | 2              |                                                                                         | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |
| Andrea Aver                   | No                                            | Maschio | 27  | 05/07/2022  | nessuno                                                            | 1              |                                                                                         | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |
| Alessandro Rossi              | No                                            | Maschio | 52  | 26/04/2016  | nessuno                                                            | 3              |                                                                                         | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |
| Samuele Varotto               | No                                            | Maschio | 44  | 23/07/2021  | nessuno                                                            | 2              |                                                                                         | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |
| Alessandra Cantele            | No                                            | Femmina | 52  | 13/05/2019  | nessuna                                                            | 7              |                                                                                         | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

| <b>Numero</b> | <b>Membri CdA</b>                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| 7             | totale componenti (persone)                                |
| 5             | di cui maschi                                              |
| 2             | di cui femmine                                             |
| 0             | di cui persone svantaggiate                                |
| 7             | di cui persone normodotate                                 |
| 7             | di cui soci operatori lavoratori                           |
| 0             | di cui soci operatori volontari                            |
| 0             | di cui soci operatori fruitori                             |
| 0             | di cui soci sovventori/finanziatori                        |
| 0             | di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche |
| 0             | Altro                                                      |

### **Modalità di nomina e durata carica**

La società cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre a nove Amministratori eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiore a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio di amministrazione, qualora l'assemblea dei soci non decida di eleggerlo direttamente, nomina nel suo seno il presidente. Il Consiglio di Amministrazione nomina inoltre il vice presidente." (Statuto)

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2022, le riunioni del Consiglio di Amministrazione della UN SEGNO DI PACE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS sono state **16**.

La partecipazione media alle riunioni del Consiglio di Amministrazione è stata di oltre il **93%**.

### **Tipologia organo di controllo**

L'organo di controllo è il collegio sindacale composto dai sindaci effettivi dott. Eugenio Rigon, dott.ssa Ilaria Zaltron e dott.ssa Chiara Bertoldo e dai sindaci supplenti dott. Gianfrancesco Padoan e dott. Matteo Alberton sostituito il 5 luglio 2022 dal dott. Gino Smanio.

Il collegio sindacale è stato incaricato anche della Revisione legale. Non sussistono incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

| <b>Anno</b> | <b>Assemblea</b> | <b>Data</b> | <b>Punti OdG</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>% partecipazione</b> | <b>% deleghe</b> |
|-------------|------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
| 2020        | Ordinaria        | 27/06/2020  | 1 Delibere ai sensi dell'art. 2479 C.C. 2 comma nr.1<br>2 Presentazione Report 2019 e Piano annuale di Cooperativa 2020<br>3 Dgr. 522/2020: aggiornamento<br>4 Varie ed eventuali                                                         | 64,71                   | 16,17            |
| 2021        | Ordinaria        | 23/07/2021  | 1 Delibere ai sensi dell'art. 2479 C.C. 2 comma nr.1; 2) Bilancio sociale della cooperativa; 3)Aggiornamento generale e budget previsionale 2021; 4) Nomina componente del Consiglio di Amministrazione.                                  | 59,30                   | 17,14            |
| 2022        | ordinari         | 05/07/2022  | 1 Presentazione ,illustrazione ed esame Bilancio relativo all'esercizio del 2021.<br>2 presentazione e approvazione del Bilancio Sociale di pertinenza dell'esercizio 2021.<br>3 Presentazione e approvazione di modifiche al Regolamento | 85,40                   | 27,41            |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | interno, ex legge<br>142/2001.<br>4<br>Determinazione<br>compensi<br>Organo<br>Amministrativo e<br>Organo di<br>controllo.<br>5 Nomina sindaci<br>Effettivi,<br>Supplenti e<br>Presidente del<br>Collegio<br>Sindacale per gli<br>esercizi 2022-<br>2023-2024.<br>6 Nomina<br>Consiglieri di<br>Amministrazione,<br>previa<br>determinazione<br>del loro numero. |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

Nel 2022 si è svolta 1 Assemblea ordinaria dei soci, 1 seduta del Consiglio di Amministrazione aperta alla partecipazione dei soci, alcuni incontri informativi e di confronto con le diverse équipe su argomenti specifici.

Nel corso del triennio vi è stata la costituzione di gruppi di lavoro (membri del cda, soci, dipendenti) tematici con finalità progettuali specifiche.

## Mappatura dei principali stakeholder

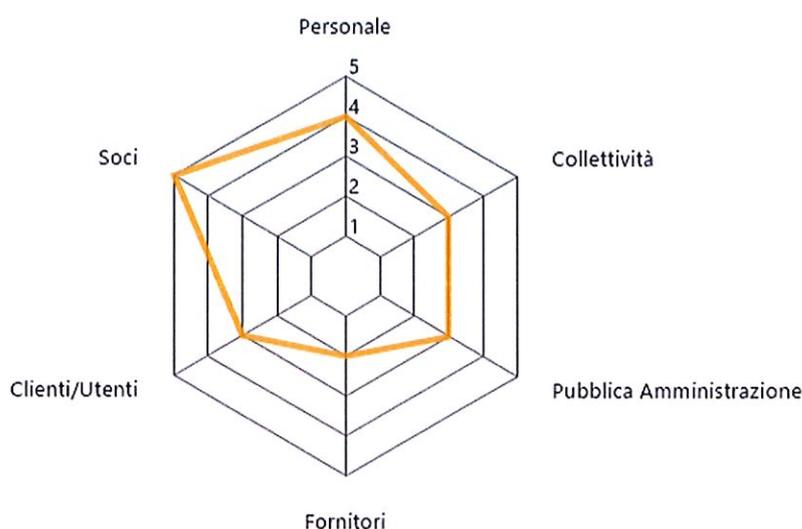
### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento                                                                                                                                                                                                                                             | Intensità            |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Personale             | Incontri con la Direzione e il CDA                                                                                                                                                                                                                                  | 4 - Co-produzione    |
| Soci                  | Assemblea dei soci. Incontri con Direzione e CDA. Partecipazione a gruppi di lavoro tematici.                                                                                                                                                                       | 5 - Co-gestione      |
| Finanziatori          | Non presenti                                                                                                                                                                                                                                                        | Non presente         |
| Clienti/Utenti        | Strumenti di valutazione della soddisfazione degli utenti e dei famigliari. Incontri della Direzione con famigliari e AdS. Open Day annuale. Strumenti di valutazione, audit clinici, report annuale dei servizi e delle attività condivisi con Direttori DSM e CSM | 3 - Co-progettazione |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Fornitori                | Strumenti della valutazione della soddisfazione                                                                                                                                                                                                                                     | 2 - Consultazione    |
| Pubblica Amministrazione | Collaborazione con i servizi sociali dei comuni del territorio                                                                                                                                                                                                                      | 3 - Co-progettazione |
| Collettività             | Non essendo ancora risolta del tutto emergenza Covid non è stato possibile attuare le consuete attività di condivisione con il territorio. (mostre, partecipazione agli open day sociali con le scuole ,ecc). Ripresa l'attività di Montagnaterapia con il gruppo CAI di Marostica. | 3 - Co-progettazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Presenza sistema di rilevazioni di feedback***

**87** questionari somministrati

**4** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

La cooperativa nel corso del 2022 ha avviato 4 procedure di feedback (utenti, famigliari, enti committenti, lavoratori) attraverso la somministrazione di circa 87 questionari complessivi. La soddisfazione media nell'anno 2022 si attesta sul 75%.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N.  | Occupazioni                                                |
|-----|------------------------------------------------------------|
| 104 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 24  | di cui maschi                                              |
| 80  | di cui femmine                                             |
| 15  | di cui under 35                                            |
| 42  | di cui over 50                                             |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 27 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 5  | di cui maschi                         |
| 22 | di cui femmine                        |
| 7  | di cui under 35                       |
| 9  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 30 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 5  | di cui maschi                         |
| 25 | di cui femmine                        |
| 9  | di cui under 35                       |
| 10 | di cui over 50                        |

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 4  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 1  | di cui maschi                        |
| 3  | di cui femmine                       |
| 2  | di cui under 35                      |
| 2  | di cui over 50                       |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 92                    | 12                  |
| Dirigenti           | 0                     | 0                   |
| Quadri              | 0                     | 0                   |
| Impiegati           | 90                    | 12                  |
| Operai fissi        | 2                     | 0                   |
| Operai avventizi    | 0                     | 0                   |
| Altro               | 0                     | 0                   |

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

|            | <b>In forza al 2022</b> | <b>In forza al 2021</b> |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| Totale     | 104                     | 102                     |
| < 6 anni   | 43                      | 37                      |
| 6-10 anni  | 22                      | 24                      |
| 11-20 anni | 23                      | 25                      |
| > 20 anni  | 16                      | 16                      |

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>                                             |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| 104                  | Totale dipendenti                                          |
| 4                    | Responsabile di area aziendale strategica                  |
| 0                    | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 14                   | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0                    | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 10                   | di cui educatori                                           |
| 70                   | di cui operatori socio-sanitari (OSS)                      |
| 2                    | operai/e                                                   |
| 0                    | assistenti all'infanzia                                    |
| 0                    | assistenti domiciliari                                     |
| 0                    | animatori/trici                                            |
| 0                    | mediatori/trici culturali                                  |
| 0                    | logopedisti/e                                              |
| 4                    | psicologi/ghe                                              |
| 0                    | sociologi/ghe                                              |
| 0                    | operatori/trici dell'inserimento lavorativo                |
| 0                    | autisti                                                    |
| 0                    | operatori/trici agricoli                                   |
| 0                    | operatore dell'igiene ambientale                           |
| 0                    | cuochi/e                                                   |
| 0                    | camerieri/e                                                |

| <b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b> |                                                                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 0                                     | Totale dipendenti                                                                |
| 0                                     | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)                  |
| 0                                     | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
| 30                         | Totale tirocini e stage             |
| 30                         | di cui tirocini e stage             |
| 0                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 2                    | Master di II livello        |
| 9                    | Laurea Magistrale           |
| 4                    | Master di I livello         |
| 8                    | Laurea Triennale            |
| 20                   | Diploma di scuola superiore |
| 61                   | Licenza media               |
| 0                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                                                                                                                    | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 0                | Totale persone con svantaggio                                                                                                                  | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                                                                                          | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91                                                                                                       | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91                                                                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone detenute e in misure alternative L 381/91                                                                                              | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0                        | 0                                |

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## **Volontari**

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 5                   | Totale volontari                    |
| 5                   | di cui soci-volontari               |
| 0                   | di cui volontari in Servizio Civile |

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### **Formazione professionale:**

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>                                                            | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/non obbligatoria</b> |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| 304               | RECOVERY E RIABILITAZIONE PSICHIATRICA                                           | 38                     | 8,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |
| 216               | RECOVERY E RIABILITAZIONE PSICHIATRICA                                           | 27                     | 8,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |
| 36                | VALUTAZIONE DEL RISCHIO SUICIDARIO IN PAZIENTI CON DISTURBI MENTALI GRAVI        | 6                      | 6,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |
| 16                | PSICOTERAPIA DI GRUPPO                                                           | 8                      | 2,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |
| 46                | SUPERVISIONE RSSP SIRTAKI DINAMICHE DI GRUPPO                                    | 23                     | 2,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |
| 14                | SUPERVISIONE CASO CLINICO CAB GARDENIA                                           | 7                      | 2,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |
| 14                | FORMAZIONE RELAZIONE OSS-UTENTE                                                  | 7                      | 2,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |
| 52                | PSICOFARMACOLOGIA IN STRUTTURE PSICHIATRICHE RSSP NAMASTE'                       | 19                     | 4,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |
| 20                | PROCEDURE SANITARIE RSSP SIRTAKI                                                 | 10                     | 2,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |
| 28                | PROCEDURE SANITARIE RSSP NAMASTE'                                                | 14                     | 2,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |
| 14                | PROCEDURE DI ORGANIZZAZIONE SERVIZIO RSSP NAMASTE'                               | 7                      | 2,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |
| 18                | PROCEDURE DI ORGANIZZAZIONE RSSP SIRTAKI                                         | 9                      | 2,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |
| 32                | FORMAZIONE RELAZIONE OPERATORE-UTENTE: FUNZIONAMENTI PSICOPATOLOGICI E MODALITA' | 16                     | 2,00                             | <b>Non obbligatoria</b>              |

|    |                                                                  |    |      |                             |
|----|------------------------------------------------------------------|----|------|-----------------------------|
|    | RELAZIONALI E COMUNICATIVE.<br>RSSP NAMASTE'                     |    |      |                             |
| 76 | PSICOFARMACOLOGIA IN<br>STRUTTURE PSICHIATRICHE<br>RSSP NAMASTE' | 19 | 4,00 | <b>Non<br/>obbligatoria</b> |
| 12 | RIEQUILIBRARE LE RISORSE<br>UMANE                                | 6  | 2,00 | <b>Non<br/>obbligatoria</b> |
| 12 | CORSO EXCELL (FOLLOW-UP)                                         | 4  | 3,00 | <b>Non<br/>obbligatoria</b> |
| 8  | INDICI FINANZIARI - CORSO<br>AMMINISTRAZIONE-<br>CONTABILITA'    | 2  | 4,00 | <b>Non<br/>obbligatoria</b> |

***Formazione salute e sicurezza:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>                                        | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/<br/>non obbligatoria</b> |
|-------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|
| 143               | CORSO SICUREZZA NEI<br>LUOGHI DI LAVORO                      | 11                     | 13,00                            | <b>Obbligatoria</b>                       |
| 408               | CORSO DI PRIMO<br>SOCCORSO                                   | 34                     | 12,00                            | <b>Obbligatoria</b>                       |
| 224               | CORSO ANTIINCENDIO                                           | 14                     | 16,00                            | <b>Obbligatoria</b>                       |
| 120               | AGGIORNAMENTO CORSO<br>ANTIINCENDIO                          | 15                     | 8,00                             | <b>Obbligatoria</b>                       |
| 30                | CORSO HACCP                                                  | 15                     | 2,00                             | <b>Obbligatoria</b>                       |
| 40                | FORMAZIONE PREPOSTI                                          | 5                      | 8,00                             | <b>Obbligatoria</b>                       |
| 8                 | FORMAZIONE<br>RESPONSABILE SICUREZZA<br>SUI LUOGHI DI LAVORO | 1                      | 8,00                             | <b>Obbligatoria</b>                       |
| 20                | CORSO BLSA                                                   | 4                      | 5,00                             | <b>Obbligatoria</b>                       |

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

| <b>N.</b> | <b>Tempo indeterminato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 92        | Totale dipendenti indeterminato | 36               | 56               |
| 21        | di cui maschi                   | 10               | 11               |
| 71        | di cui femmine                  | 26               | 45               |

| <b>N.</b> | <b>Tempo determinato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 12        | Totale dipendenti determinato | 5                | 7                |
| 3         | di cui maschi                 | 3                | 0                |
| 9         | di cui femmine                | 2                | 7                |

| <b>N.</b> | <b>Stagionali /occasionali</b>     |
|-----------|------------------------------------|
| 0         | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 0         | di cui maschi                      |
| 0         | di cui femmine                     |

| <b>N.</b> | <b>Autonomi</b>      |
|-----------|----------------------|
| 0         | Totale lav. autonomi |
| 0         | di cui maschi        |
| 0         | di cui femmine       |

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Emolumenti                | 16520,00                  |
| Organi di controllo | Altro                     | 0,00                      |
| Dirigenti           | Altro                     | 0,00                      |
| Associati           | Altro                     | 0,00                      |

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

41009,00€/19083,00€

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Servizi residenziali nell'Area della salute mentale: COMUNITA' TERAPEUTICHE RESIDENZIALI PROTETTE, RESIDENZE SOCIO SANITARIE PSICHIATRICHE, COMUNITA' ALLOGGIO MODULO BASE, COMUNITA' ALLOGGIO MODULO ESTENSIVO, GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI, GRUPPI APPARTAMENTO SOCIALE, SERVIZI DOMICILIARI.

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio-assistenziali e riabilitative.

0 Anziani

0 soggetti con disagio sociale (non certificati)

0 soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0 soggetti con dipendenze

**110 soggetti con disabilità psichica**

0 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0 Minori

### Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Montagnaterapia in collaborazione con il CAI di Marostica. Open day in collaborazione con volontari esterni. Simposio dei poeti con la partecipazione di associazioni e membri della comunità locale. Partecipazione a eventi esterni (manifestazione contro la violenza sulle donne e altre). Attività di socializzazione esterne come gite, visite ai musei, ecc.

### Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione ISO 9001:2015. Nessun reclamo pervenuto nel 2022.

### Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

1. Completare l'attivazione delle strutture in conversione di CAB "Breganze" e CTRP-B "Vallonara" come previsto dal piano di riorganizzazione dell'ULSS 7 PEDEMONTANA (**valore 100%** - ottenuto il decreto di Accreditamento da parte della Regione Veneto);
2. Completamento iter di Autorizzazione alla Realizzazione per il trasferimento della CAE "Anconetta" presso la nuova sede sita in località S. Caterina a Lusiana-Conco (**valore 100%**);

3. Avvio iter di Autorizzazione all'Esercizio per il trasferimento della CAE "Anconetta" presso la nuova sede sita in località S. Caterina a Lusiana-Conco (in corso – obiettivo parzialmente raggiunto – **80%**. In attesa del decreto di Autorizzazione e Accreditamento da parte della Regione Veneto);
4. Completa rispondenza alle direttive in materia per il contenimento della diffusione del virus Sars-CoV2 e D.L. 44/2021 (**valore 100%**);
5. Attivazione di misure per il contenimento dei costi finalizzate al mantenimento degli equilibri di bilancio (**valore 100%**);
6. Raggiungimento di un tasso medio di occupazione nelle strutture a gestione diretta  $\geq 90\%$  (**valore 85%**);
7. Riconferma certificazione ISO 9001:2015 (**valore 100%**);
8. Consolidare la gestione degli appalti attraverso una sinergica collaborazione anche tra cooperative del territorio e/o Prisma (**valore 100%**);
9. Attivazione di nuovi servizi complementari (**valore 100%** - attivazione servizio infermieristico presso Istituto Canossiano di Bassano del Grappa (VI) a partire da febbraio 2022);
10. Aumentare la diffusione dell'immagine della Cooperativa attraverso l'uso mirato di social network (Facebook) e altri strumenti di marketing/comunicazione (**valore 0%**);
11. Sviluppare progetti di rete con il territorio (comune, servizio, attività commerciali, ecc.) (**valore 80%** - orto terapia in collaborazione con Osteria alla Madonnetta presso CTRP-B "Vallonara");
12. Completamento degli interventi strutturali presso CAE/GAP "S. Marco" Mestre – VE (**valore 100%**);
13. Avviare iter Autorizzazione all'Esercizio/Accreditamento per l'attivazione delle strutture di Mestre (CAE+GAP) (**valore 50%** - la verifica di Autorizzazione all'Esercizio è stata eseguita a dicembre 2022; siamo in attesa della verifica di Accreditamento);
14. Consolidare la gestione dell'appalto R.S.S.P. 1-2 Montecchio Precalcino e raggiungere un tasso di occupazione  $\geq 90\%$  (**valore 100%**);
15. Completare l'attuazione del Piano Formativo di Cooperativa 2022 (**valore 100%**);
16. Aggiornamento dei Profili di Ruolo (**valore 50%** - eseguiti primi incontri con consulente esterno per la stesura dei nuovi Profili di Ruolo);
17. Implementazione di una sistematica valutazione del personale (**valore 90%**);
18. Rivalutare la governance della Cooperativa e il suo organigramma (**valore 100%** - approvazione nuovo organigramma 22.11.2022);
19. Avviamento di percorsi formativi rivolti ai Consiglieri e alla Direzione per promuovere la consapevolezza rispetto al proprio ruolo e implementare competenze tecniche e trasversali (**valore 50%**);
20. Aggiornamento/modifica Regolamento Interno di Cooperativa (**valore 100%**);
21. Area amministrativa: potenziamento attività di analisi economico-finanziaria (rating e indici finanziari) (**valore 100%**);
22. Area sicurezza: revisione Documento Valutazione Rischi (DVR) (**valore 100%**);
23. Soddisfazione del cliente (utenti  $\geq 75\%$ ; enti invianti  $\geq 8\%$ ) (**valore 100%**);
24. Riduzione del numero delle N.C. rispetto al 2021 (**valore 100%** - le NC sono diminuite rispetto all'anno precedente);
25. Mantenimento del numero di reclami  $< 2$  (**valore 100%** - 1 reclamo pervenuto)

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                                       | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    | <b>2020</b>    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Contributi privati                                                                                    | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 1.427.197,00 € | 1.835.681,00 € | 2.521.995,00 € |
| Contributi pubblici                                                                                   | 7.182,00 €     | 12.634,00 €    | 9.873,00 €     |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 2.106.243,00 € | 1.190.973,00 € | 1.224.043,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da altri                                                                                       | 1.599,00 €     | 5.272,00 €     | 1.325,00 €     |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |

#### *Patrimonio:*

|                              | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    | <b>2020</b>    |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Capitale sociale             | 164.318,00 €   | 173.122,00 €   | 199.640,00 €   |
| Totale riserve               | 1.446.388,00 € | 1.766.339,00 € | 1.740.209,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 192.647,00 €   | 319.951,00 €   | 26.938,00 €    |
| Totale Patrimonio netto      | 1.418.059,00 € | 1.619.508,00 € | 1.966.785,00 € |

#### *Conto economico:*

|                                                 | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  | <b>2020</b> |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 192.647,00 € | 319.951,00 € | 26.938,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €      |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 162.520,00 € | 310.237,00 € | 46.822,00 € |

#### *Composizione Capitale Sociale:*

| <b>Capitale sociale</b>                       | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  | <b>2020</b>  |
|-----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| capitale versato da soci operatori fruitori   | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 160.754,70 € | 173.018,72 € | 199.639,63 € |

|                                                  |            |          |         |
|--------------------------------------------------|------------|----------|---------|
| capitale versato da soci cooperatori volontari   | 3.563,16 € | 103,28 € | 51,64 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €     | 0,00 €   | 0,00 €  |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 €     | 0,00 €   | 0,00 €  |

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2022</b> |
| cooperative sociali                                | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

**Valore della produzione:**

|                                                                           | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    | <b>2020</b>    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 3.557.787,00 € | 3.074.684,00 € | 3.762.750,00 € |

**Costo del lavoro:**

|                                                                        | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    | <b>2020</b>    |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 2.747.669,00 € | 2.447.300,00 € | 2.581.805,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 508.612,00 €   | 466.386,00 €   | 466.653,00 €   |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 77,00 %        | 80,00 %        | 68,61 %        |

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2022:**

| <b>2022</b>             | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b>  |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Vendita merci           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Prestazioni di servizio | 2.115.615,00 €       | 1.410.411,00 €      | 3.526.026,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €               | 1.599,00 €          | 1.599,00 €     |
| Rette utenti            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Altri ricavi            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Contributi e offerte    | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Grants e progettazione  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Altro                   | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| <b>2022</b>                 | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi educativi           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi sanitari            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi socio-sanitari      | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Altri servizi               | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Contributi                  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

|                           | <b>2022</b> |        |
|---------------------------|-------------|--------|
| Incidenza fonti pubbliche | 0,00 €      | 0,00 % |
| Incidenza fonti private   | 0,00 €      | 0,00 % |

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa svolge le proprie attività all'interno di strutture equiparabili alle civili abitazioni. Propone attività e momenti di sensibilizzazione sulla tutela ambientale rivolti ai propri utenti e al personale. Attua, quando possibile, interventi di miglioramento finalizzati al risparmio energetico.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaie a condensazione.

Smaltimento rifiuti speciali: Toner, rifiuti speciali sanitari.

#### ***Educazione alla tutela ambientale:***

Nelle strutture, periodicamente, vengono attuati degli interventi educativi e organizzativi per rendere più efficiente la raccolta differenziata dei rifiuti e il risparmio energetico.

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### ***Indice dei consumi:***

|                                                | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) | 52880                       | €               |
| Gas/metano: emissione CO2 annua                | 58549                       | €               |
| Carburante                                     | 17886                       | €               |
| Acqua: consumo d'acqua annuo                   | 19261                       | €               |
| Rifiuti speciali prodotti                      | 1682                        | €               |
| Carta                                          |                             |                 |
| Plastica: Kg<br>Plastica/imballaggi utilizzati |                             |                 |

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale.

### *Riferimento geografico:*

Piccoli comuni

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale:** Nessuna.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?** In fase di attuazione nel corso del 2023.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?** Non richiesto nel 2022.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?** Sì (ISO 9001:2015).

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

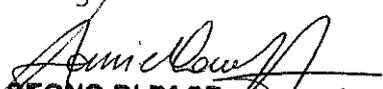
- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## Relazione organo di controllo

Si specifica che l'art.6 -punto 8- lett.a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del Bilancio sociale per gli ETS"- prevede l'esclusione delle cooperative sociali disposto dall'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo 10 del d. lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio del bilancio sociale.

Per il Consiglio di Amministrazione

  
**UN SEGNO DI PACE s.c.s. onlus**  
Via Villaggio Giovanni Paolo II°, 17  
36063 MAROSTICA (VI)  
Tel. 0424 77922 - Fax 0424 470913  
PI 01735780247 - Albo Coop. n° A142209

Approvato in Assemblea dei Soci il 12.05.2023